



โครงการลดขั้นตอนการให้บริการรับชำระภาษีและบริการจัดเก็บภาษีนอกพื้นที่  
เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘  
องค์การบริหารส่วนตำบลโคกกว้าง อำเภอบึงคล้า จังหวัดบึงกาฬ

๑. ชื่อโครงการ

โครงการนี้มีชื่อว่า “โครงการลดขั้นตอนให้บริการรับชำระภาษีและบริการจัดเก็บภาษีนอกพื้นที่เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘” ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกกว้าง อำเภอบึงคล้า จังหวัดบึงกาฬ

องค์การบริหารส่วนตำบลโคกกว้าง จึงได้จัดทำโครงการลดขั้นตอนให้บริการรับชำระภาษีและบริการจัดเก็บภาษีนอกพื้นที่ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘ เป็นภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อพัฒนางานด้านการจัดเก็บรายได้ การบริการ และแก้ไขปัญหาข้อบกพร่อง การตอบสนองความต้องการของประชาชน รวมทั้ง เพื่อเป็นการเสริมสร้างความเข้าใจอันดี ทศนคติที่ดีต่อการชำระภาษี ระหว่างผู้ให้บริการ คือ คณะผู้บริหาร พนักงาน กับผู้รับบริการ คือ ประชาชนผู้มีหน้าที่ชำระภาษี

๒. หลักการและเหตุผล

องค์การบริหารส่วนตำบลโคกกว้าง ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการมาชำระภาษีของประชาชน จึงได้จัดทำโครงการออกหน่วยบริการจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๘ ขึ้นโดย การคิดค้นวิธีการโน้มน้าวหรือกระตุ้นให้ประชาชนเกิดความกระตือรือร้นในการมาชำระภาษีต่าง ๆ เช่น ภาษีบำรุงท้องที่ , ภาษีโรงเรือนและที่ดิน , ภาษีป้าย และค่าธรรมเนียมกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ในห้วงระยะเวลาตามที่กฎหมายกำหนดไว้ โดยการดำเนินกิจกรรมให้เป็นไปตามแผนงานอย่างเป็น รูปธรรม เพื่อเป็นการจูงใจให้ประชาชนมาชำระภาษี ซึ่งเป็นผลดีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลโคกกว้างเป็นอย่างมาก ในการนี้จะทำให้การจัดเก็บรายได้ มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น และเป็นนโยบาย ของรัฐบาลในการเร่งรัดจัดเก็บภาษีและจัดเก็บภาษีให้เป็นไปตามเป้าหมาย โดยอาจส่งผลให้องค์การ บริหารส่วนตำบลโคกกว้างไม่มีภาษีค้างชำระในปี พ.ศ. ๒๕๕๘

๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อเป็นการพบปะและรับฟังปัญหาความต้องการของประชาชนในหมู่บ้าน
- ๓.๒ เพื่อให้ผู้มีหน้าที่ชำระภาษี ได้ชำระภาษีในห้วงระยะเวลาตามกฎหมายกำหนด
- ๓.๓ เพื่อเร่งรัดการจัดเก็บภาษีให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
- ๓.๔ ดำเนินการตามนโยบายของกระทรวงมหาดไทย
- ๓.๕ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการชำระภาษี
- ๓.๖ เพื่อสร้างทัศนคติที่ดีในการชำระภาษีของประชาชนในท้องถิ่น

๔. เป้าหมาย

ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโคกกว้าง มีความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ ๘๐ ในการให้บริการรับชำระภาษีและบริการจัดเก็บภาษีนอกพื้นที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกกว้าง

## ๕. วิธีดำเนินการ

- พื้นที่
- พื้นที่
- ๕.๑ เขียนเสนอโครงการเพื่อขออนุมัติดำเนินการ
  - ๕.๒ แต่งตั้งคณะทำงานลดขั้นตอนให้บริการรับชำระภาษีและบริการจัดเก็บภาษีนอกพื้นที่
  - ๕.๓ ประชุมคณะทำงานฯ
  - ๕.๔ ประกาศกำหนดลดขั้นตอนให้บริการรับชำระภาษีและบริการจัดเก็บภาษีนอกพื้นที่
  - ๕.๕ ประกาศให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน
  - ๕.๖ ดำเนินการกิจกรรม
    - จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์อำนวยความสะดวกแก่ประชาชน
    - จัดทำคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ
    - จัดทำคำสั่งให้บริการประชาชนนอกพื้นที่ รวมทั้งนอกเวลาราชการ (ก่อนและหลังเวลาราชการ และช่วงเวลาพักเที่ยง)
  - ๕.๗ จัดทำเอกสารประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารช่องทางต่าง ๆ
    - ทาง Internet
    - วิทยุชุมชน / ประชาสัมพันธ์ผ่านทางหอกระจายข่าว กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน
    - แผ่นพับ
  - ๕.๘ จัดทำตู้รับฟังความคิดเห็น
  - ๕.๙ จัดทำแบบประเมินผลความพึงพอใจ
  - ๕.๑๐ สํารวจผู้มีหน้าที่ต้องชำระภาษีทุกประเภท จากทะเบียนข้อมูลผู้ชำระภาษีของปีที่ผ่านมาเพื่อประมาณการจำนวนผู้มาชำระภาษี ในปี พ.ศ. ๒๕๕๘
- รับชำระภาษี**
- ทุกปี
- ภาษีบำรุงท้องที่ ชำระภาษีตั้งแต่เดือน มกราคม - สิ้นเดือนเมษายน ของทุกปี
  - ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ยื่นแบบ ภายในเดือน กุมภาพันธ์ และชำระภาษี ภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันถัดจากวันที่ได้รับแจ้งรายการชำระภาษี ภายในเดือน กุมภาพันธ์ ของทุกปี
  - ภาษีป้าย ยื่นแบบ ภป.๑ ภายในเดือน มีนาคม ของทุกปี
  - ค่าธรรมเนียมกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ยื่นแบบ อภ.๑ เพื่อขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการ
  - รับยื่นแบบและชำระภาษีตรงตามกำหนดทุกราย
- ๕.๑๑ สํารวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ (แบบสอบถาม)
  - ๕.๑๒ สรุปและติดตามประเมินผลโครงการ
  - ๕.๑๓ รายงานผลโครงการฯ ต่อผู้บังคับบัญชา

## ๖. สถานที่

ณ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโคกกวาง ส่วนการคลัง และ หมู่ที่ ๑ - ๙ ตำบลโคกกวาง อำเภอบึงคล้า จังหวัดบึงกาฬ

๘. งบประมาณ

-

๙. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ส่วนการคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลโคกกว้าง

๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๐.๑ ประชาชนมาชำระภาษีในห้วงเวลาที่กฎหมายกำหนด

๑๐.๒ ประชาชนพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกกว้าง

๑๐.๓ รายได้จากการเก็บภาษีเพิ่มมากขึ้น

๑๐.๔ การจัดเก็บภาษีแต่ละประเภท เป็นไปตามเป้าหมาย, ห้วงระยะเวลาตามที่กฎหมายกำหนด

๑๐.๕ ไม่มีภาษีค้างชำระ

(ลงชื่อ).....นิภาพิณ เตโช.....ผู้เขียนโครงการ

(นางสาวนิภาพิณ เตโช)

เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้

(ลงชื่อ).....นันทนภัส ทำเนา.....ผู้เสนอโครงการ

(นางนันทนภัส ทำเนา)

หัวหน้าส่วนการคลัง

(ลงชื่อ).....ประยงค์ ศรีไคร.....ผู้เห็นชอบโครงการ

(นายประยงค์ ศรีไคร)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกกว้าง

(ลงชื่อ).....สุระพันธ์ ผ่านสำแดง.....ผู้อนุมัติโครงการ

(นายสุระพันธ์ ผ่านสำแดง)

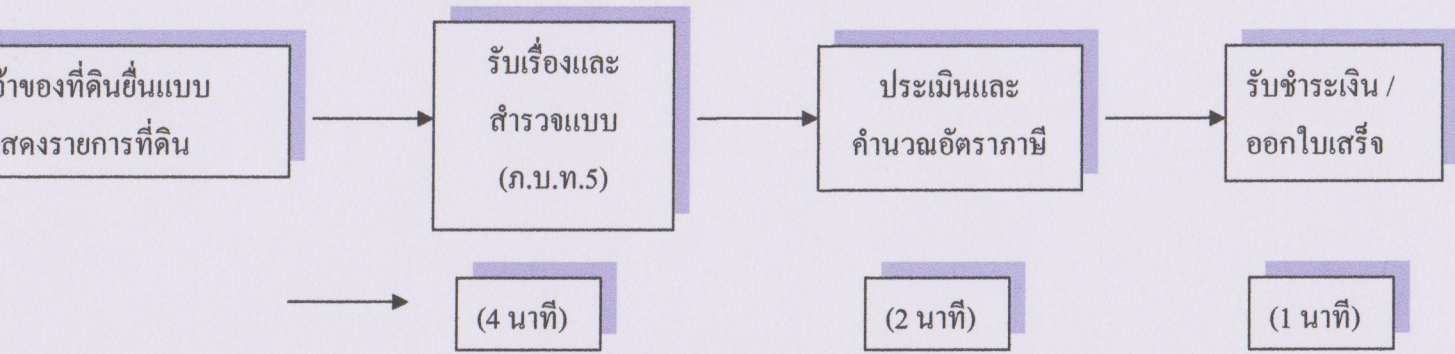
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกกว้าง



ะบวนงานที่แล้วเสร็จใน 1 วัน

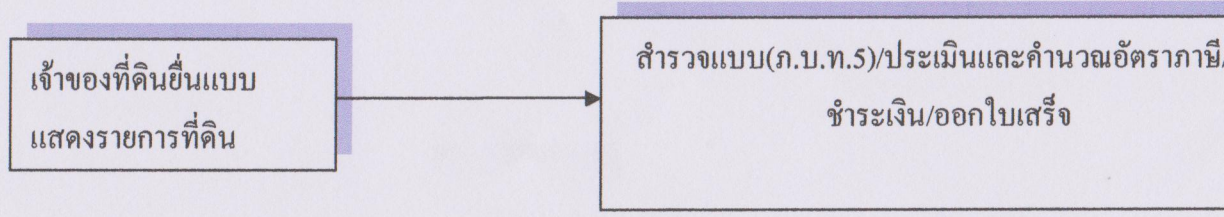
ระบวนงานที่ 1 เรื่อง การเสียภาษีบำรุงท้องที่

1) แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการที่กำหนดไว้เดิม



สรุป 3 ขั้นตอน 1 จุดบริการ รวมระยะเวลา 7 นาที

2) แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการที่ปรับปรุงใหม่



สรุป 1 ขั้นตอน 1 จุดบริการ รวมระยะเวลา 5 นาที

(5 นาที)

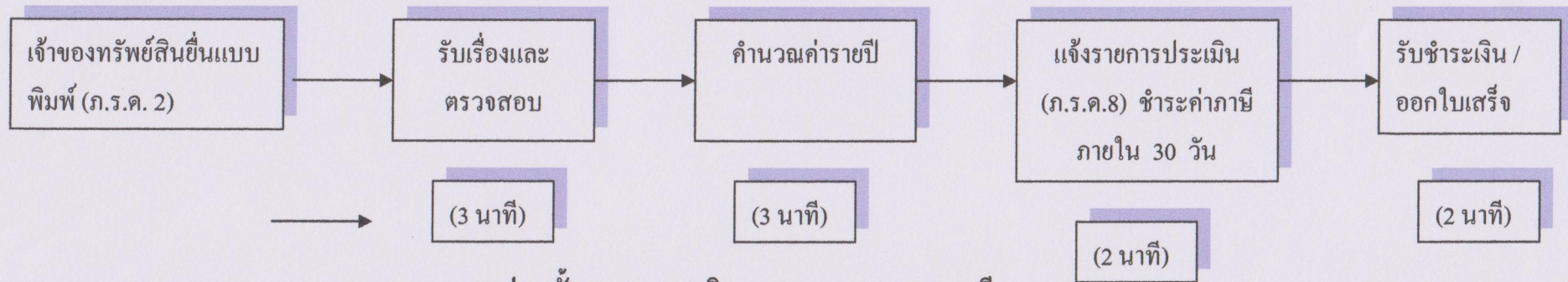


แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกกว้าง อำเภอบึงคล้า จังหวัดบึงกาฬ

2.) กระบวนการที่แล้วเสร็จใน 1 วัน

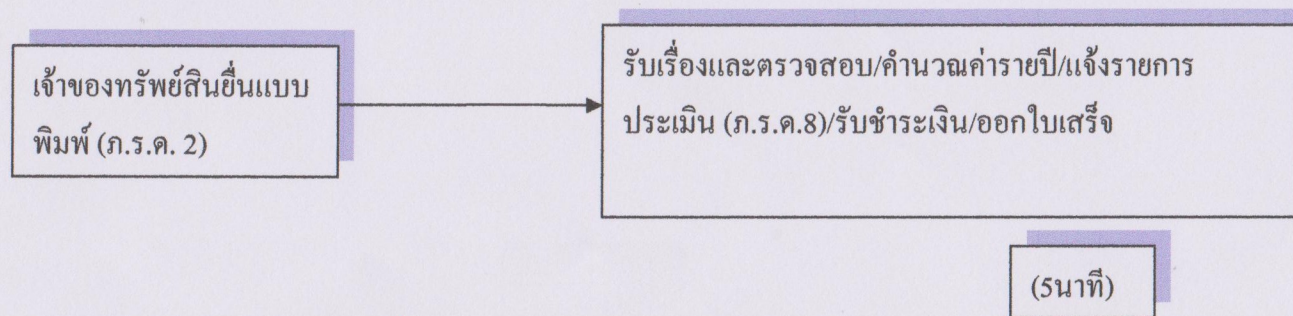
กระบวนการที่ 2 เรื่อง การเสียหายโรงเรือนและที่ดิน

1) แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการที่กำหนดไว้เดิม



สรุป 4 ขั้นตอน 1 จุดบริการ รวมระยะเวลา 10 นาที

2) แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการที่ปรับปรุงใหม่



สรุป 1 ขั้นตอน 1 จุดบริการ รวมระยะเวลา 5 นาที

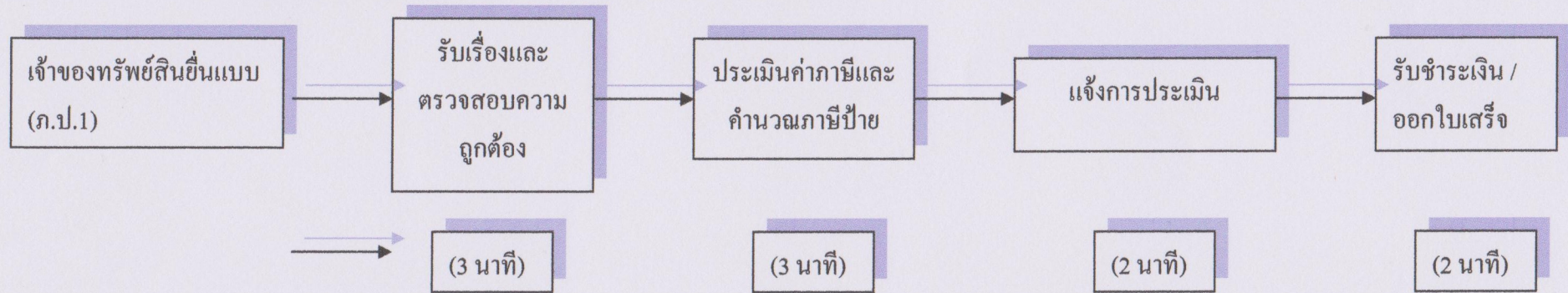


แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกกวาง อำเภอบึงคล้า จังหวัดบึงกาฬ

3.) ภาระงานที่แล้วเสร็จใน 1 วัน

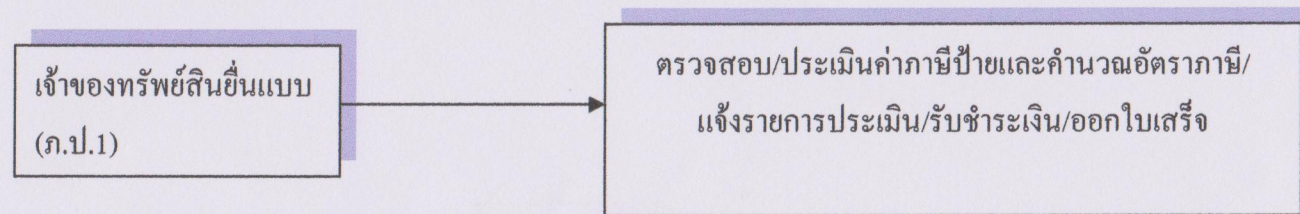
ภาระงานที่ 3 เรื่อง การเสียหายป้าย

1) แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการที่กำหนดไว้เดิม



สรุป 4 ขั้นตอน 1 จุดบริการ รวมระยะเวลา 10 นาที

2) แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการที่ปรับปรุงใหม่



สรุป 1 ขั้นตอน 1 จุดบริการ รวมระยะเวลา 5 นาที

(5 นาที)