



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโคกกวาง โทร ๔๒๔๙ ๙๐๐๑

ที่ บก ๗๖๙๐๑/-

วันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนตามภารกิจอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลโคกกวาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกกวาง

๑. เรื่องเดิม

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลโคกกวาง เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในฐานะเป็นผู้ใช้อำนาจรัฐในการปกครองและการบริหารจัดการในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ซึ่งจะต้องปฏิบัติงานในกาให้บริการสาธารณะด้านต่างๆ และได้จัดทำมือสำหรับประชาชนให้เป็นไปเป็นไปตาม พ.ร.บ. อำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตขอทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๙ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนพร้อมขั้นตอนในการติดต่อขอรับบริการจากหน่วยงานรัฐ

๒. ข้อเท็จจริง

เพื่อสะท้อนผลการดำเนินงานของหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลโคกกวาง จึงได้สรุปผลสถิติข้อมูลการให้บริการประชาชนตามภารกิจ และอำนาจหน้าที่โครงสร้างองค์กร ประกอบด้วย สำนักปลัด งานกองคลัง งานกองช่าง งานกองการศึกษา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายบันทึก

๕. ข้อเสนอแนะ

ในการนี้ เพื่อให้การเข้าถึงบริการของประชาชนในพื้นที่ สำนักปลัด จึงขอรายงานสรุปสถิติการให้บริการของจำนวนรับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ เพื่อจะได้นำข้อมูลดังกล่าวมาประกอบการพิจารณา ทบทวน ปรับปรุงภารกิจการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกกวาง ให้มีการบริการประชาชนได้ครอบคลุมมากขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นายธรรมรัตน์ ผลจันทร์)

หัวหน้าสำนักปลัด

(นายพยุ เพียงแก้ว)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกกวาง

(นายเฉลิม อุดมกันต์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกกวาง

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

(เดือนตุลาคม พ.ศ.2566 ถึง เดือนกันยายน พ.ศ.2567)

องค์การบริหารส่วนตำบลโคกกว้าง อำเภอบึงคล้า จังหวัดบึงกาฬ

ลำดับที่	ภารกิจบริการ	จำนวนผู้ให้บริการ												รวม
		ตุลาคม 2566	พฤศจิกายน 2566	ธันวาคม 2566	มกราคม 2567	กุมภาพันธ์ 2567	มีนาคม 2567	เมษายน 2567	พฤษภาคม 2567	มิถุนายน 2567	กรกฎาคม 2567	สิงหาคม 2567	กันยายน 2567	
		walk in	walk in	walk in	walk in	walk in	walk in	walk in	walk in	walk in	walk in	walk in	walk in	
1	การร้องเรียนร้องทุกข์(ทั่วไป)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	การให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ. ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. 2540	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณะ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	สนับสนุนน้ำอุปโภค	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
5	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	15	3	13	15	1	0	0	1	1	0	0	0	49
6	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	3	1	2	1	4	2	0	2	2	1	0	0	18
7	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
8	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็ก	4	5	4	1	2	0	5	3	4	0	0	2	30
9	ชำระค่าน้ำประปา	1,058	1,058	1,058	1,059	1,060	1,060	1,062	1,064	1,064	1,064	1,064	1,064	12735
10	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	49	68	48	74	52	60	49	58	60	50	46	40	654
11	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	ภาษีป้าย	0	0	0	0	0	25	0	0	0	0	0	0	25
14	ภาษีบำรุงท้องที่	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	จด/ยกเลิกทะเบียนพาณิชย์	0	0	0	3	0	1	0	0	0	0	1	1	6
16	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
17	การขอใช้ถังขยะและการเก็บค่าบริการกำจัดขยะมูลฝอย	410	410	410	410	410	410	410	411	411	411	413	413	4929
18	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติม/รื้อถอนอาคาร	1	3	1	1	1	4	1	2	2	0	2	1	19
19	การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	1	0	0	0	1	1	1	1	1	0	4	0	10
21	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด อบต.	0	0	0	0	0	0	33	0	0	0	0	0	33
23	การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	0	0	0	0	0	0	0	1050	0	0	0	0	1050
24	การให้บริการพนทหมอกควันป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาด	0	0	0	2	2	1	2	2	2	2	2	2	17
25	การให้บริการตรวจเยี่ยมสุขภาพผู้ป่วยติดเตียง	0	6	5	0	7	3	2	4	0	4	5	0	36
26	การให้บริการยืมวัสดุครุภัณฑ์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	อื่นๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม		1545	1558	1546	1570	1544	1571	1569	2602	1551	1536	1541	1528	19661

(ลงชื่อ)

(นายธรรมรัตน์ ผลจันทร์)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

ผู้รายงาน

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ผ่านช่องทาง (E - service)

องค์การบริหารส่วนตำบลโคกกก้าง อำเภอบึงคล้า จังหวัดบึงกาฬ

ลำดับที่	ภารกิจการให้บริการ	จำนวนผู้เข้ารับบริการผ่านช่องทาง (E - service)												รวม
		พ.ศ. ๒๕๖๖			พ.ศ. ๒๕๖๗									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑	แจ้งขอรับบริการทางออนไลน์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	ระบบการขอยืมวัสดุและครุภัณฑ์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
	รวม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน

(นายธรรมรัตน์ ผลจันทร์)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

ลงชื่อ.....ผู้รับรองรายงาน

(นายพยุ เพียงแก้ว)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกกก้าง

ลงชื่อ.....ผู้รับรองรายงาน

(นายเฉลิม อุดมกันต์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกกก้าง